

Политика конфиденциальности, включающая правила обработки и защиты персональных данных

г. Саратов Саратовская область

ред. от 25.11.2025 г.

Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) разработана и действует в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и предназначена для определения порядка обработки персональных данных физических лиц, которые может получить ООО Артика-Мед ИНН 6450105741, Юридический адрес 410037, Саратовская область, г. о. город Саратов, г. Саратов, ул. им. Исаева Н. В., зд. 3А (далее – Оператор), и мер по обеспечению безопасности полученных персональных данных.

Просим Вас внимательно изучить Политику конфиденциальности, чтобы понимать для достижения каких целей мы осуществляем обработку Ваших персональных данных, а также как вы можете реализовать права, в отношении своих персональных данных, обрабатываемых Оператором.

Основные понятия

Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Субъекту персональных данных.

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая:

- сбор;
- запись;
- систематизацию;
- накопление;
- хранение;
- уточнение (обновление, изменение);
- извлечение;
- использование;
- передачу (распространение, предоставление, доступ);
- обезличивание;
- блокирование;
- удаление;
- уничтожение персональных данных.

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному Субъекту персональных данных.

Информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

Оператор персональных данных – индивидуальный предприниматель, самостоятельно или совместно с другими лицами организующий и (или) осуществляющий обработку персональных данных, а также определяющий цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Сайт – совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность на сайте в сети Интернет по адресу:

<https://artika-med.ru/>

Cookies - небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервисом и хранимый на компьютере Субъекта персональных данных, который браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

IP-адрес — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, через который Субъект персональных данных получает доступ на Сайт.

Субъект персональных данных – физическое лицо, к которому относятся соответствующие **персональные данные**.

Пользователь – физическое лицо, к которому относятся соответствующие персональные данные, просматривающее содержание сайта и/или использующее функционал сайта.

Заказчик – любое дееспособное физическое лицо, совершившее акцепт оферты Оператора. Содержание и условия оферты расположены на Сайте.

Электронная почта Оператора - адрес электронной почты Оператора **artika-med64@mail.ru** по которому Субъект персональных данных осуществляет связь по всем вопросам, касающимся настоящей Политики конфиденциальности.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Действующая редакция Политики конфиденциальности размещена на Сайте. Все категории Субъектов персональных данных, предусмотренных Политикой конфиденциальности, обязаны ознакомиться с текстом настоящей Политики конфиденциальности.

1.2. Передача Субъектом персональных данных персональной информации означает безоговорочное согласие Субъекта персональных данных с условиями Политики конфиденциальности и указанными в ней условиями обработки его персональных данных. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Субъект персональных данных должен воздержаться от передачи персональной информации Оператору.

1.3. Политика конфиденциальности (в том числе любая из ее частей) может быть изменена Оператором без какого-либо специального уведомления и без выплаты какой-либо компенсации в связи с этим. Новая редакция Политики конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения Оператором на Сайте.

1.4. Принимая условия Политики конфиденциальности, Субъект персональных данных выражает свое согласие на обработку Оператором данных о Субъекте персональных данных в целях, предусмотренных Политикой конфиденциальности.

Такое согласие дается путем проставления «галочки» на Сайте до момента оплаты услуг, оказываемых Оператором на основании договора, заключенного между Сторонами.

1.5. Настоящим пунктом Субъект персональных данных гарантирует, что является совершеннолетним лицом.

1.6. Оператор не проверяет достоверность предоставляемой Субъектом персональных данных персональной информации.

2. ЦЕЛЬ ОБРАБОТКИ И СОСТАВ ИНФОРМАЦИИ О СУБЪЕКТАХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, КОТОРУЮ ПОЛУЧАЕТ И ОБРАБАТЫВАЕТ ОПЕРАТОР

2.1. Персональные данные субъектов персональных данных обрабатываются Оператором в следующих целях: заключение договора на приобретение услуг или инфопродуктов.

Способы обработки: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

Срок обработки и хранения: до достижения цели обработки или получения от субъекта персональных данных требования о прекращении обработки/отзыва согласия или прекращение деятельности ООО.

2. Запрещается предоставление Субъектом персональных данных таких данных третьих лиц без полученного от третьих лиц письменного разрешения на распространение либо, если такие персональные данные третьих лиц не были получены самим Субъектом персональных данных из общедоступных источников информации.

3.ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Политика конфиденциальности разработана в соответствии с п. 2 ч. 1 ст. 18.1 ФЗ «О персональных данных».

3.2. Политика конфиденциальности содержит сведения, подлежащие раскрытию в соответствии с ч.ч. 1,7 ст. 14 ФЗ «О персональных данных», и является общедоступным документом.

3.3. Правовые основания обработки персональных данных:

3.3.1. договор оказания услуг, заключенный между Оператором и Субъектом персональных данных, на условиях Публичной оферты,

3.3.2. согласие на обработку персональных данных,

3.4. Оператор обрабатывает персональную информацию, в т.ч. персональные данные, только в том случае, если:

3.4.1. обработка необходима для достижения целей обработки, указанных в разделе 2 настоящей Политики конфиденциальности,

3.4.2. обработка необходима для соблюдения установленных законодательством обязательств,

3.4.3. обработка необходима для обеспечения законных интересов Оператора в случае, если такая обработка не оказывает существенного влияния на интересы, фундаментальные права и свободы Субъекта персональных данных. При обработке персональной информации на указанном основании Оператор всегда будет стремиться поддерживать баланс между своими законными интересами и защитой конфиденциальности Субъекта персональных данных.

4. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. В большинстве случаев персональные данные обрабатываются автоматически без доступа к ней Оператора. В случае если такой доступ понадобится, то он может быть предоставлен только тем лицам, которые нуждаются в этом для выполнения своих задач. Способ обработки персональных данных: автоматизированные сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование. Для защиты и обеспечения конфиденциальности данных все лица должны соблюдать внутренние правила и процедуры в отношении обработки персональных данных. Они также должны следовать всем техническим и организационным мерам безопасности, действующим для защиты персональных данных.

4.2. Персональные данные российских Субъектов персональных данных хранятся в Российской Федерации. Оператор осуществляет запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

4.3. Оператор внедрил достаточные технические и организационные меры для защиты персональных данных от несанкционированного, случайного или незаконного уничтожения, потери, изменения, недобросовестного использования, раскрытия или доступа, а также иных незаконных форм обработки. Данные меры безопасности были реализованы с учетом современного уровня техники, стоимости их реализации, рисков, связанных с обработкой и характером персональных данных, в том числе следующие меры: антивирусная защита с обновляемыми базами данных; резервное копирование информации; ограничение круга лиц, имеющих доступ к персональным данным.

4.4. Оператор будет хранить персональные данные столько времени, сколько это необходимо для достижения цели, для которой они были собраны, или для соблюдения требований законодательства и нормативных актов.

4.5. Оператор может передавать персональные данные третьим лицам в случае, если Субъект персональных данных выразил согласие на такие действия или передача предусмотрена законодательством Российской Федерации.

4.6. Если Субъект персональных данных не согласен на предоставление своих персональных данных, Оператор рекомендует не принимать настоящую Политику конфиденциальности и не акцептовать Публичную оферту, размещенные на Сайте.

4.7. Персональные данные уничтожаются путем стирания их с серверов оператора персональных данных.

4.8. Субъект персональных данных вправе по запросу получать от Оператора информацию, касающуюся обработки его персональных данных.

5. ПОРЯДОК ОТЗЫВА СОГЛАСИЯ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, АКТУАЛИЗАЦИЯ И ИСПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ОТВЕТЫ НА ЗАПРОСЫ НА ДОСТУП К ПЕРСОНАЛЬНЫМ ДАННЫМ

5.1. Субъект персональных данных вправе в любое время отозвать предоставленные согласия и разрешения на обработку персональных данных, посредством направления сообщения на электронную почту Оператора или на почтовый адрес оператора направлением заказного письма с уведомлением о вручении.

5.2. Субъект персональных данных вправе требовать удалить, внести исправления, актуализировать в персональные данные, требовать ограничить обработку персональных данных или возражать против обработки персональных данных, когда это предусмотрено применимым законодательством. Оператор отвечает на указанные запросы в соответствии с применимым законодательством.

5.3. В случае подтверждения факта неточности персональных данных или неправомерности их обработки, персональные данные подлежат их актуализации Оператором, а обработка должна быть прекращена.

5.4. Оператор обязан сообщить Субъекту персональных данных или его представителю информацию об осуществляемой им обработке его персональных данных по его запросу.

5.5. При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва Субъектом персональных данных согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению, если:

- иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Субъект персональных данных,
- Оператор не вправе осуществлять обработку без согласия Субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных ФЗ «О персональных данных» или иными федеральными законами,
- иное не предусмотрено иным соглашением между Оператором и Субъектом персональных данных.

6. РЕГЛАМЕНТ РЕАГИРОВАНИЯ НА ЗАПРОСЫ/ОБРАЩЕНИЯ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И ИХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ, УПОЛНОМОЧЕННЫХ ОРГАНОВ

6.1. Субъект может направить запрос как в письменной, так и в электронной форме.

6.2. К письменным запросам Субъектов персональных данных относятся любые письменные обращения Субъектов персональных данных, направленные в адрес Оператора, указанный в настоящей Политике конфиденциальности.

6.3. В случае отзыва Субъектом персональных данных своего согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, распространение персональных данных прекращается Оператором с момента его поступления Оператору.

7. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Субъект персональных данных имеет право:

7.1.1. на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

- 1) подтверждение факта обработки персональных данных оператором;
- 2) правовые основания и цели обработки персональных данных;
- 3) цели и применяемые оператором способы обработки персональных данных;
- 4) наименование и место нахождения оператора, сведения о лицах (за исключением работников оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с оператором или на основании федерального закона;
- 5) обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- 6) сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- 7) порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных настоящим Федеральным законом;
- 8) информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;

9) наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;

9.1) информацию о мерах, применяемых Оператором для выполнения положений ФЗ «О персональных данных»;

7.1.2. на доступ к своим персональным данным,

7.1.3. на отзыв своего согласия на обработку персональных данных,

7.1.4. требовать от Оператора уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если такие данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

7.1.5. обжаловать действия или бездействие Оператора, если Субъект персональных данных считает, что Оператор осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований ФЗ «О персональных данных» или иным образом нарушает его права и свободы,

7.1.4. на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Политика конфиденциальности, отношения между Субъектом персональных данных и Оператором, возникающие в связи с применением Политики конфиденциальности, а также вопросы, не урегулированные Политикой конфиденциальности, регулируются действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Субъекты персональных данных вправе направлять Оператору запросы, предложения или вопросы, касающиеся Политики конфиденциальности, на электронную почту Оператора.

9. СВЕДЕНИЯ ОБ ОПЕРАТОРЕ

ООО Артика-Мед

ИНН 6450105741

ОГРН 1196451004287

Ген. директор Белянкин Алексей Викторович

410037, Саратовская область, г Саратов, ул. Им Исаева Н.В., зд. За

artika-med64@mail.ru

Лицензия на осуществление медицинской деятельности № Л041-01020-64/00361082 от 29 марта 2021 года, Организация, выдавшая лицензию Федеральная служба по надзору в сфере здравоохранения